

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : The role of the influence of satisfaction measurement through CRM (Customer Relationship Marketing) towards consumer confidence in Elite Sang Tunas Kid Courses Denpasar

Nama Penulis : Anak Agung Ngurah Gede Sadiartha, I Wayan Suartina

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke-2/penulis korespondensi\*

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Review of Communication and  
b. Nomor E-ISSN : 2605-0447  
c. Volume, nomor, bulan, tahun : 3, 1, 2020  
d. Penerbit : Biblioteca de la Universidad de Sevilla  
e. DOI artikel (Jika ada) : 10.12795/IROCOMM.2020.v01.i03.02  
f. Alamat web Jurnal : <https://bit.ly/3mnb6ia>  
g. Terindeks di Scimagoj/ terindeks Anduli, Araucaria, Atalanta, EDUCADE, Hábitat y Sociedad, Laboratorio de Arte, Pixel-Bit, Proyecto, progreso, arquitectura

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional/internasional bereputasi\*  
(beri √ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS\*

Hasil Penilaian Peer Review :

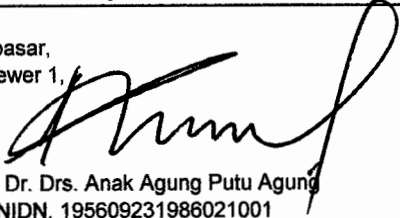
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ internasional- bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2.0			1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6.0			3
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)	6.0			3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	6.0			3
<b>Total = (100%)</b>	<b>20</b>			<b>10</b>

Nilai Pengusul = 20

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer:

- \* Kelengkapan unsur isi jurnal : *Kelengkapan artikel/jurnal sudah memadai.*
- \* Kecukupan dan kemutahiran data/informasi : *Data relevan dan sesuai metodologi.*
- \* Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : *Pembahasan materi cukup memadai.*
- \* Kelengkapan unsur dan kualitas tertiban/jurnal : *Jurnal memenuhi ketentuan dan bagus.*

Denpasar,  
Reviewer 1,



Prof. Dr. Drs. Anak Agung Putu Agung  
NIP/NIDN. 195609231986021001  
Unit Kerja : Universitas Maha Saraswati  
Jabatan Fungsional : Guru Besar  
Bidang Ilmu :

\*Coret yang tidak perlu

**LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul karya ilmiah (artikel) : The role of the influence of satisfaction measurement through CRM (Customer Relationship Marketing) towards consumer confidence in Elite Sang Tunas Kid Courses Denpasar

Nama Penulis : Aanak Agung Ngurah Gede Sadiartha, I Wayan Suartina

Jumlah Penulis : 2 Orang

Status Pengusul : penulis pertama/penulis ke-2/penulis korespondensi\*

Identitas Jurnal Ilmiah :  
 a. Nama Jurnal : International Review of Communication and  
 b. Nomor E-ISSN : 2605-0447  
 c. Volume, nomor, bulan, tahun : 3, 1, 2020  
 d. Penerbit : Biblioteca de la Universidad de Sevilla  
 e. DOI artikel (Jika ada) : [10.12795/IROCAMM.2020.v01.i03.02](https://doi.org/10.12795/IROCAMM.2020.v01.i03.02)  
 f. Alamat web Jurnal : <https://bit.ly/3mnb6ia>  
 g. Terindeks di Scimagojr/ terindeks Anduli, Araucaria, Atalanta, EDUCADE, Hábitat y Sociedad, Laboratorio de Arte, Pixel-Bit, Proyecto, progreso, arquitectura

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional/internasional bereputasi\*  
 (beri √ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS\*

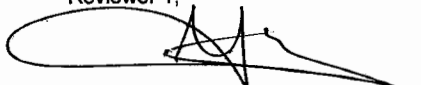
Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/ internasional- bereputasi*	Nasional Terakreditasi	Nasional/Nasional I terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	2.0			1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	6.0			3
c. Kecukupan dan kemutahiran data/informasi dan metodologi (30%)	6.0			3
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	6.0			3
<b>Total = (100%)</b>	<b>20</b>			<b>10</b>
<b>Nilai Pengusul = 12</b>				

Catatan Penilaian Buku oleh Reviewer:

- \* Kelengkapan unsur isi jurnal : Telah memadai sesuai bidang keilmuan
- \* Kecukupan dan kemutahiran data/informasi : Sesuai metodologi dan pembahasan sudah komprehensif.
- \* Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan : sudah memadai sesuai jurnal internasional.
- \* Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal : Kualitas terbitan jurnal sudah bagus.

Denpasar,  
Reviewer 1,



Prof. Dr. IB. Raka Suardana, SE.,MM  
 NIP/NIDN. 0801026301  
 Unit Kerja : Undiknas University  
 Jabatan Fungsional : Guru Besar  
 Bidang Ilmu :

\*Coret yang tidak perlu