



SURAT KEPUTUSAN
No : 88/SKP/FEBP/UNHI/VIII/2019

Tentang
Dosen Pembimbing Skripsi
Fakultas Ekonomi, Bisnis dan Pariwisata (FEBP), Unhi Denpasar

Menimbang : Untuk kelancaran proses mahasiswa dalam menyelesaikan tugas akhir (skripsi),
maka dipandang perlu menetapkan dosen pembimbing skripsi.

Mengingat :

1. Undang-Undang No 20 tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional.
2. PP No:60 tahun 1999 tentang Pendidikan Tinggi
3. Keputusan Mendikbud No:75/D/O/1993 tentang Perubahan IHD menjadi UNHI.
4. Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional RI No:1364/SK/BAN-PT/Akred/S1/V/2017, tentang Akreditasi Program Studi Manajemen FEBP Unhi.
5. Keputusan Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi Departemen Pendidikan Nasional RI No:035/SK/BAN-PT/Akred/S1/VII/2016, tentang Akreditasi Program Studi Akuntansi FEBP Unhi.
6. Surat Keputusan Dirjen Dikti No:1773/D/T/K-VIII/2010 tentang Perpanjangan Ijin Penyelenggaraan Program Studi Manajemen (S1)
7. Surat Keputusan Dirjen Dikti No:1551/D/T/K-VIII/2009 tentang Perpanjangan Ijin Penyelenggaraan Program Studi Akuntansi (S1)
8. Renstra Unhi
9. Renstra FE-Unhi

Memutuskan :

Menetapkan :
Pertama : Dosen Pembimbing Skripsi Mahasiswa pada Fakultas Ekonomi Unhi.

No	Mahasiswa	Nim	Pembimbing Utama	Pembimbing Pendamping
1	I Made Suardita Putra (16.02.01.2453)	16.02.01.2453	Dr. I Gede Putu Kawiana,SE,MM	Dra IA Mashyuni,MSi
2	I Kadek Dwi Putra (16.02.01.2603)	16.02.01.2603	Dr. I Gede Putu Kawiana,SE,MM	Dr.Made Dian Putri Agustina,SE,MSi
3	Ni Made Rai Ariyanti (16.02.01.2463)	16.02.01.2463	Dr. I Gede Putu Kawiana,SE,MM	I Wayan Suartina,SE,MM
4	I Wayan Surana Yasa (16.02.01.2603)	16.02.01.2603	Dr. I Gede Putu Kawiana,SE,MM	Putu Krisna Adwitya Sanjaya,SE,MSi

Kedua : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila
dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan akan diadakan perbaikan
sebagaimana mestinya.

Ditetapkan : di Denpasar
Tanggal : 2 Agustus 2019



Dekan

Dr. Gusti Ayu Wimba,MM
Nip. 196009171987032002

PERAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MARKETING* (CRM) DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH
(Studi Kasus Pada PT. BPR Santi Pala di Abiansemal Badung)



Diajukan oleh :

Ni Made Rai Ariyantini

NPM : 1602012463

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi sebagian persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi

Universitas Hindu Indonesia

Denpasar


2020

Skripsi ini telah diuji oleh tim penguji dan disetujui oleh pembimbing, serta diuji pada tanggal : 15 Februari 2020

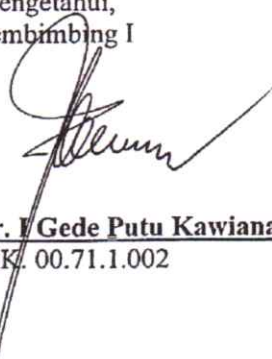
Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. I Gede Putu Kawiana, SE., MM
2. Sekretaris : I Wayan Suartina, SE., MM
3. Anggota : 1. Dr. I Made Astrama, SE., MM
2. Dr. Made Dian Putri Agustina, SE., M.Si
3. Gusti Alit Suputra, SE., MM

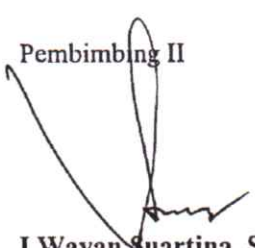
Tanda Tangan



Mengetahui,
Pembimbing I


Dr. I Gede Putu Kawiana, SE., MM
NIK. 00.71.1.002

Pembimbing II

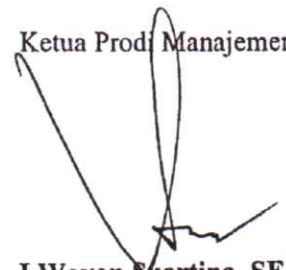

I Wayan Suartina, SE., MM
NIK. 09.66.1.023

Dekan,



Dr. Dra. I Gusti Ayu Wimba, MM
NIP. 196009171987032002

Ketua Prodi Manajemen


I Wayan Suartina, SE., M
NIK. 09.66.1.023