

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA PT.WALI
ELEKTRONIK DI DENPASAR**

SKRIPSI



OLEH :

NAMA : I NYOMAN SINAR JAYA

NIM : 14.02.01.1610

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS HINDU INDONESIA**

DENPASAR

2018

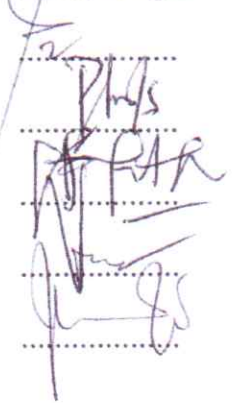
HALAMAN PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji oleh tim penguji dan disetujui oleh Pembimbing, serta diuji pada tanggal : 7 Juli 2018

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. I Gede Putu Kawiana, SE, MM.
2. Sekretaris : Putu Herny Susanti, SE, M. Par
3. Anggota : 1. Dr. A. A. Ngurah Sadiartha, SE, MM
2. I Wayan Suartina, SE, MM
3. Ni Luh Adisti Abiyoga W, SE, MM

Tanda Tangan



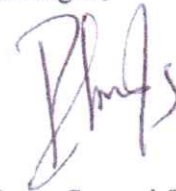
Mengetahui,

Pembimbing I,



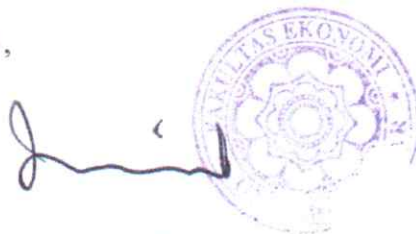
Dr. I Gede Putu Kawiana, SE, MM
NIK : 010007

Pembimbing II,



Putu Herny Susanti, SE, M. Par
NIK : 010033

Dekan ,



Dr. Dra. I Gst Ayu Wimba, MM
NIK : 19600917 198703 2 002

Wakil Dekan,



I Wayan Sudiana, SE, M. Si, Ak. CA
NIK : 010064

**PERAN KUALITAS PELAYANAN DAN KOMPETENSI DALAM
MEMBANGUN LOYALITAS PELANGGAN
PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM
DI KECAMATAN KUTA UTARA**



Oleh :
NI PUTU AYU SUASTHI
14.02.01.1705

Fakultas Ekonomi
Universitas Hindu Indonesia
Denpasar
2018

HALAMAN PENGESAHAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji oleh tim penguji dan disetujui oleh Pembimbing, serta diuji pada tanggal: **14 Juli 2018**

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. I Gede Putu Kawiana, SE.MM

2. Sekretaris : Dr. I Made Astrama, SE.MM

3. Anggota : 1. Dr. A.A. Ngurah Sadiartha, SE.MM

2. Mirah Ayu Putri Trarintya, SE.MM

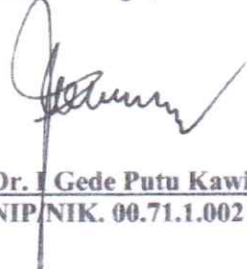
3. Dewa Nyoman Benni Kusyana, SE.MM

Tanda Tangan



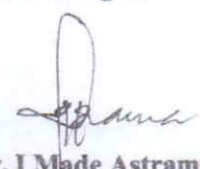
Mengetahui,

Pembimbing I,



Dr. I Gede Putu Kawiana, SE., MM
NIP/NIK. 00.71.1.002

Pembimbing II,



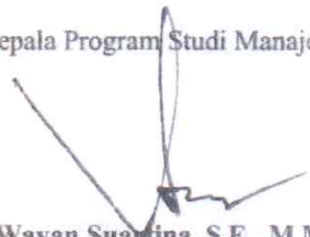
Dr. I Made Astrama, SE.MM
NIP/NIK. 14.61.1.070

Dekan



G. A. Wimba, MM.
NIP/NIK. 19600917 198703 2 002

Kepala Program Studi Manajemen



I Wawan Suartina, S.E., M.M.
NIP/NIK. 09.66.1.023

**PERAN MOTIVASI DALAM MEMEDIASI PENGARUH KEPEMIMPINAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA BRIAN JAYA GROUP DI KABUPATEN
BADUNG**

SKRIPSI



OLEH :

**NI PUTU AYU SULISTYAWATI
NPM : 14.02.01.1828**

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS HINDU INDONESIA
DENPASAR
2018**

HALAMAN PENGESAHAN DAN PERSETUJUAN SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji oleh tim penguji dan disetujui oleh Pembimbing, serta diuji pada tanggal : 21 Juli 2018

Tim Penguji :

1. Ketua : Dr. I Gede Putu Kawiana, SE, MM.
2. Sekretaris : Putu Herny Susanti, SE, M. Par
3. Anggota : 1. Dr. A. A. Ngurah Sadiartha, SE, MM
2. I Wayan Suartina, SE, MM
3. Ni Luh Adisti Abiyoga W, SE, MM

Tanda Tangan



Mengetahui,

Pembimbing I,



Dr. I Gede Putu Kawiana, SE, MM
NIK : 010007

Pembimbing II,



Putu Herny Susanti, SE, M. Par
NIK : 010033

Dekan,



Dr. Dra. I Gst Ayu Wimba, MM
NIK : 19600917 198703 2 002

Wakil Dekan,



I Wayan Sudiana, SE, M. Si. Ak. CA
NIK : 010064