

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH'

Judulkaryailmiah( artikel): Pengaruh kualitas pelayanan terhadap loyalitas pada Ratu Hotel (ex,queen hotel)  
Denpasar dengan kepuasan pelanggan sebagai intervening

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis ke 2

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Bisma Jurnal manajemen
- b. Nomor ISSN : p-ISSN; 2476-8782
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : vol. 6 no.1, Maret 2020
- d. Penerbit : Undiksha
- e. DOI artikel(Jikaada) : [http://ejournal.undiksha.ac.id/index\\_php/BISMA-JM/article/download/24405/14808](http://ejournal.undiksha.ac.id/index_php/BISMA-JM/article/download/24405/14808)
- f. AlamatwebJurnalURL : <http://ejournal.undiksh.ac.id/index>
- g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :

- Jurnal Ilmiah Internasional /internasionalbereputasi.
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/internasionalbereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional *** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		0,5		0,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		0,5		0,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		0,5		0,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		0,25		0,25
<b>Total = (100%)</b>		<b>1,75</b>		<b>1,75</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				<b>1,75</b>

CatatanPenilaianartikeloleh Reviewer: Artikel ini kedalaman pembahasannya lebih sudah sesuai dengan bidang ilmu pengusul dalam metodologi & keabsahannya data informasinya sudah cukup baik tetapi perlu di perhatikan.

Denpasar 17 Nopember 2020  
Reviewer .1/2



Prof. Dr. Ida Bagus Raka Suardana, S.E.M.M  
NIK: 02.04.89.074  
Unit Kerja: FEBP Undiknas

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU **PEER REVIEW**  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH\*

Judulkaryailmiah( artikel): Pengaruh kualitas pelayanan terhadap loyalitas pada Ratu Hotel (ex.queen hotel)  
Denpasar dengan kepuasan pelanggan sebagai intervening

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penulis ke 2

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Bisma Jurnal manajemen  
b. Nomor ISSN : p-ISSN; 2476-8782  
c. Volume, nomor, bulan, tahun : vol. 6 no.1, Maret 2020  
d. Penerbit : Undiksha  
e. DOI artikel (Jika ada) : <http://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/BISMA-JM/article/download/24405/14808>  
f. Alamat webJurnaURL : <http://ejournal.undiksh.ac.id/index>  
g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  Jurnal Ilmiah Internasional /internasional bereputasi.  
(beri ✓ pada kategori yang tepat)  Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi  
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/internasional bereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional *** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		0,5		0,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		0,5		0,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		0,5		0,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		0,25		0,25
<b>Total = (100%)</b>		<b>1,75</b>		<b>1,75</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				<b>1,75</b>

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer: Artikel ini dalam kelengkapan isi artikel sudah sesuai dengan bidang ilmu pengusul. Kedalaman ruang lingkup pembahasan sudah sesuai metrikologi serta informasi. Sudah memadai dalam pembahasannya, namun perlu dikembangkan ke depan.

Denpasar 10 Nopember 2020  
Reviewer .1/2

Dr. Ida Ayu Oka Martini, S.E., M.M  
NIP: 196603251993032001  
Unit Kerja: FEBP Undiknas

LEMBAR  
**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW**  
**KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judulkaryailmiah( artikel): Pengaruh kualitas pelayanan terhadap loyalitas pada Ratu Hotel (ex,queen hotel)  
 Denpasar dengan kepuasan pelanggan sebagai intervening

Jumlah Penulis : 3 orang

Status Pengusul : Penuis ke 2

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Bisma Jurnal manajemen
- b. Nomor ISSN : p-ISSN; 2476-8782
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : vol. 6 no.1, Maret 2020
- d. Penerbit : Undiksha
- e. DOI artikel(Jikaada) : <http://ejournal.undiksha.ac.id/index.php/BISMA-JM/article/download/24405/14808>
- f. AlamatwebJurnaURL : <http://ejournal.undiksh.ac.id/index>
- g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI

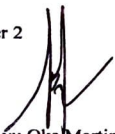
Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) :

- Jurnal Ilmiah Internasional /internasionalbereputasi.
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/internasionalbereputasi** <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional *** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		0,5		0,5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		0,5		0,5
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)		0,5		0,5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		0,25		0,25
<b>Total = (100%)</b>		<b>1,75</b>		<b>1,75</b>
<b>Nilai Pengusul =</b>				<b>1,75</b>

CatatanPenilaianartikeloleh Reviewer: Artikel sudah sesuai dengan bidang ilmu pengusul baik isi artikel, Ruang lingkup serta kedalaman pembahasan sudah memuaskan. Tetapi didalam penulisan perlu di tingkatkan

Reviewer 2  


Dr. Ida Ayu Oka Martini, S.E.,M.M  
 NIP/NIDN: 196603251993032001  
 Unit kerja : FEBP Undiknas

Denpasar 26 Nopember 2020  
 Reviewer .1



Prof. Dr. Ida Bagus Raka Suardana, S.E.,M.M  
 NIKNIDN: 02.04.89.074  
 Unit Kerja: FEBP Undiknas