

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH***

Judul karya ilmiah(artikel) : The role of mediation satisfaction of CRM (Customer Relationship Marketing) influence toward consumer trust at Elite Sang Tunas Kid Courses Denpasar

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : Penulis ke 2

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : IROCAMM,
b. Nomor ISSN : :2605-0447
c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol.1, No 3, juni,2020
d. Penerbit : Irocamm
e. DOI artikel (Jika ada) : [https:// dx.doi.org/ 10.12795/ IROCAMM](https://dx.doi.org/10.12795/IROCAMM)
f. Alamat web Jurnal :
g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional /internasional bereputasi.**
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/internasional bereputasi** <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional *** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	5			5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4			4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4			4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	5			5
Total = (100%)	18			18
Nilai Pengusul =				18

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer: Artikel ini yang di submit dalam IROCAMM sudah sesuai dengan bidang ilmu pengusul kelengkapan isi dan kedalaman pembahasan sudah bagus metodologi dan informasi sudah memadai dalam pembahasannya, Namun perlu perbaikan di Masadepan dalam tata tulisnya.

Denpasar, 17 Nopember 2020

Reviewer1/2

Prof. Dr. Ida Bagus Raka Suardana, S.E.M.M

NIK: 02.04.89.074

Unit Kerja: FEBP Undiknas

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH***

Judul karya ilmiah(artikel) : The role of mediation satisfaction of CRM (Customer Relationship Marketing) influence toward consumer trust at Elite Sang Tunas Kid Courses Denpasar

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : Penulis ke 2

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : IROCAMM,
b. Nomor ISSN : :2605-0447
c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol.1, No 3, juni,2020
d. Penerbit : Irocamm
e. DOI artikel (Jika ada) : [https:// dx.doi.org/ 10.12795/ IROCAMM](https://dx.doi.org/10.12795/IROCAMM)
f. Alamat web Jurnal :
g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat) : Jurnal Ilmiah Internasional /internasional bereputasi**
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/internasional bereputasi** <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional *** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	5			5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4			4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4			4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	5			5
Total = (100%)	18			18
Nilai Pengusul =				18

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer: Artikel yang di lacuan IROCAMM (jurnal internasional) dari sisi kelengkapan unsur isi artikel sudah sesuai dengan standar ilmu penguasaan. Ruang lingkup kedalaman pembahasan sudah cukup bagus dan metodologi serta inferensi sudah sangat lengkap. Masih perlu di kembangkan.

Denpasar, 10 November 2020
Reviewer/1/2

Dr. Ida Ayu Oka Martini, S.E., M.M.
NIP: 196603251993032001
Unit Kerja: FEBP Undiknas

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judulkaryailmiah(artikel : The role of mediation satisfaction of CRM (Customer Relationship Marketing) influence toward consumer trust at Elite Sang Tunas Kid Courses Denpasar

Jumlah Penulis : 2 orang

Status Pengusul : Penulis kedua

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : IROCAMM,
- b. Nomor ISSN : 2605-0447
- c. Volume, nomor, bulan, tahun : Vol.1.No 3, Juni,2020
- d. Penerbit : Irocamm
- e.DOIartikel(Jikaada) : [https:// dx.doi.org/ 10.12795/ IROCAMM](https://dx.doi.org/10.12795/IROCAMM)
- f.AlatmatwebJurnal:URL :
- g. Terindeks di Scimagojr/Thomson Reuter ISI knowledge

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional /internasionalbereputasi.**
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/ Nasional terindeks di DOAJ, CABI, COPERNICUS**

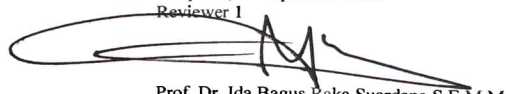
Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai:	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/internasionalbereputasi** <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional *** <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	5			5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	4			4
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	4			4
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	5			5
Total = (100%)	18			18
Nilai Pengusul =				18

CatatanPenilaianartikelleh Reviewer: Kesesuaian isi dan kedalaman pembahasan artikel sudah bagus serta sesuai dengan bidang ilmu pengusul mungkin dalam rangka informasi di tingkat...

Reviewer 2


Denpasar, 26 Nopember 2020
Reviewer 1



Dr.Ida Ayu Oka Martini, S.E,M.M
NIP/NIDN: 196603251993032001
Unit kerja : FEBP Undiknas

Prof. Dr. Ida Bagus Raka Suardana,S.E,M.M
NIK/NIDN: 02.04.89.074
Unit Kerja : FEBP Undiknas